





CARTA DEL PRESIDENT



CADA VEGADA MÉS PRESENTS EN LA VIDA DE MÉS PERSONES

En la neteja d'una andana, en la jardineria d'un parc, a la cafeteria d'un hospital, en l'enllumenat de la ciutat, en l'atenció de una residència. També a l'educació d'una escola infantil o en el manteniment d'una oficina. Cada vegada estem més presents en la vida de més persones. Passem pràcticament inadvertits, però prestem serveis indispensables tant per al funcionament correcte d'empreses i d'entitats com per al benestar i la convivència diària dels ciutadans. Clece s'expandeix tot portant més serveis i millors a les empreses, a la societat, a les persones. Netejadors, enginyers, psicòlegs, infermers, fisioterapeutes, treballadors socials, terapeutes ocupacionals, jardiners, nutricionistes, monitors... fins i tot directius. **Ja som 69.316 treballadors** que, amb independència del seu àmbit o la seva professió, tenen en comú la vocació de servei.

Fem realitat, dia a dia, el gran projecte empresarial que, des que es va engegar el 1998, no ha parat de créixer. L'exercici passat va suposar un graó més en aquesta trajectòria. És el segon any consecutiu que totes les activitats de la companyia van registrar dades positives, una fita que consolida un model de negoci diversificat basat en la qualitat, la innovació i la gestió intensiva de persones. D'aquesta manera, millorem la xifra de negoci en més d'un 7%, fet que consolida el nostre lideratge en activitats com mayor

dinamismo de àmbitos como la neteja o els serveis socials i aprofitant el major dinamisme d'àmbits com el mediambiental o el de l'eficiència energètica. El fet que tenim més presència internacional, amb una notable embranzida al Regne Unit, també va ser una palanca de creixement.

Amb la sostenibilitat del negoci garantida, el nostre projecte social també va guanyar en projecció, en beneficiaris i en col·laboradors. L'impuls que hem donat en aquest àmbit ha estat, sens dubte, una de les grans fites de l'any. Integració, empleabilitat, sensibilització i atenció de col·lectius vulnerables. Aquests són els quatre eixos del nostre compromís social que van deixar, el 2014, un balanç molt positiu pel que fa a integració, amb **5.032 treballadors de col·lectius vulnerables** incorporats a la companyia. Per fer-ho, vam continuar col·laborant estretament amb associacions, fundacions i entitats socials que comparteixen la nostra inquietud per una societat més justa que garanteixi, a tots, la igualtat d'oportunitats. Entre altres novetats, el 2014 incloem el col·lectiu de víctimes del terrorisme a les nostres polítiques d'integració. Però a més, vam fer un esforç important en comunicació i sensibilització, on van destacar iniciatives com el *I Fòrum per la Integració*, l'engegada dels *Premis Compromís* i el llançament dels portals digitals *clecesocial.com* i *inclusionyempleo.com*.

Em satisfà dir que hem aconseguit un punt en el qual la interrelació entre negoci i compromís és tal que, en certes ocasions, la frontera entre tots dos es desdibuixa. I crec que aquest és un indicador realment positiu de la nostra gestió reeixida del negoci, perquè demostra la nostra implicació amb el servei, amb la societat, amb les persones. Anem més enllà de la mera prestació d'un servei, sempre intentem que puguem «tancar el cercle». És a dir, on gestionem una casa d'acolliment, busquem una oportunitat de treball per a l'usuari a la nostra organització. O on proporcionem serveis per a persones dependents sempre intentem superar-nos, per exemple, amb l'aplicació d'innovadores teràpies assistencials.

En definitiva, el 2014 ha estat un any nou d'avanços en el negoci i en el fet social. Les bases estan sòlidament assentades perquè aquesta sigui la tònica a curt i mitjà termini, creixent i millorant des de, per i per a les persones.

Atentament,

Cristóbal Valderas

President executiu de Clece

« És el segon any consecutiu que totes les activitats de la companyia van registrar dades positives, una fita que consolida un model de negoci diversificat basat en la qualitat, la innovació i la gestió intensiva de persones.»